

# Οδηγός Παρακολούθησης Μαθημάτων στην Πλατφόρμα E-learning

Ο παρών οδηγός περιγράφει τη διαδικασία παρακολούθησης μαθημάτων στην πλατφόρμα e-learning της Grecotel. Η εκπαιδευτική φιλοσοφία βασίζεται σε δύο επίπεδα: Βασική Υποχρεωτική Εκπαίδευση και Βιβλιοθήκη Προαιρετικών Μαθημάτων. Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη σε 7 γλώσσες ενώ τα μαθήματα σε Ελληνικά και Αγγλικά.

## 1. Βασική Υποχρεωτική Εκπαίδευση

### i. Υποχρεωτικά Μαθήματα

Με την εγγραφή ενός χρήστη στην πλατφόρμα, πραγματοποιείται αυτόματη εγγραφή στα υποχρεωτικά μαθήματα. Τα μαθήματα αυτά είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της βασικής εκπαίδευσης και πρέπει να ολοκληρωθούν μέχρι και την άφιξη στο ξενοδοχείο.

Η διαδικασία είναι η εξής:

- Με την πρώτη είσοδο, εμφανίζονται τα υποχρεωτικά μαθήματα στο προφίλ του στην στήλη **Τα μαθήματά μου**.
- Ο εκπαιδευόμενος παρακολουθεί και ολοκληρώνει τα μαθήματα σύμφωνα με τις οδηγίες.
- Η πρόοδος καταγράφεται αυτόματα στο σύστημα.

### ii. Μαθήματα Συναίνεσης και Αποδοχής

Στα υποχρεωτικά μαθήματα περιλαμβάνεται ειδική κατηγορία με τίτλο «Συναίνεση & Αποδοχή Περιεχομένου».

Τα μαθήματα αυτά δεν έχουν εκπαιδευτικό χαρακτήρα. Ο χρήστης καλείται να διαβάσει το περιεχόμενο και, με την εγγραφή του σε αυτά, δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως τους όρους και το περιεχόμενο που παρουσιάζεται.

Σημαντικό:

- Η εγγραφή στο μάθημα ισοδυναμεί με αποδοχή.
- Δεν απαιτείται ολοκλήρωση δραστηριοτήτων.
- Συνιστάται προσεκτική ανάγνωση του περιεχομένου.

## Σημαντική Σημείωση: Έλεγχος Εγγραφής σε Υποχρεωτικά Μαθήματα

Παρότι η εγγραφή στα υποχρεωτικά μαθήματα πραγματοποιείται αυτόματα με την εγγραφή του χρήστη στην πλατφόρμα, είναι ευθύνη του εκπαιδευόμενου να επιβεβαιώσει ότι έχει εγγραφεί επιτυχώς σε όλα τα προβλεπόμενα μαθήματα.

Παρακάτω παρατίθενται οι κατηγορίες και τα αντίστοιχα υποχρεωτικά μαθήματα:

Κατηγορία	Μάθημα	Τμήμα
Εισαγωγή Νέων Εργαζομένων Ξενοδοχεία	Property Induction & Culture Guide	Όλοι οι εργαζόμενοι
Υποχρεωτική Εκπαίδευση Συμμόρφωσης	Χρήση Ψηφιακής Κάρτας & Κώδικας Συμπεριφοράς και Ασφάλειας	Όλοι οι εργαζόμενοι
Συναίνεση & Αποδοχή Περιεχομένου	ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Όλοι οι εργαζόμενοι
Συναίνεση & Αποδοχή Περιεχομένου	Πολιτική Παρενόχλησης στην Εργασία	Όλοι οι εργαζόμενοι
Συναίνεση & Αποδοχή Περιεχομένου	Πολιτική Βιωσιμότητας / Sustainability Policy	Όλοι οι εργαζόμενοι
Συναίνεση & Αποδοχή Περιεχομένου	Intro στο GDPR	Όλοι οι εργαζόμενοι
Αριστεία στην Εξυπηρέτηση και στην Εμπειρία του Φιλοξενούμενου	Handling Challenges and Service Recovery	Όλοι οι εργαζόμενοι
Αριστεία στην Εξυπηρέτηση και στην Εμπειρία του Φιλοξενούμενου	Άριστη Εξυπηρέτηση του Φιλοξενούμενου/Service Excellence & Guest Experience	Όλοι οι εργαζόμενοι

Ανάπτυξη Προσωπικών Δεξιοτήτων	Συνεργασία, Επικοινωνία και Σεβασμός	Όλοι οι εργαζόμενοι
Ανάπτυξη Προσωπικών Δεξιοτήτων	Διαχείριση Χρόνου, Άγχους και Προσαρμοστικότητα / Time and Stress Management Adaptability	Όλοι οι εργαζόμενοι
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Front Office - Βασικές Αρχές	Front Office
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Food and Beverage – Βασικές Αρχές	Food & Beverage
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Food and Beverage Κουζίνα - Βασικές Αρχές / Kitchen - Basic Principles	Κουζίνα
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Housekeeping - Βασικές Αρχές	Housekeeping
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Grecoland - Βασικές Αρχές	Grecoland
Εκπαίδευση Λειτουργικών Προτύπων ανά Τμήμα	Spa - Βασικές Αρχές	Spa

#### **Τι πρέπει να κάνει ο εκπαιδευόμενος:**

- Να ελέγξει ότι εμφανίζονται όλα τα υποχρεωτικά μαθήματα στο προφίλ του
- Να επιβεβαιώσει ότι είναι εγγεγραμμένος σε κάθε κατηγορία μαθημάτων
- Να ξεκινήσει την παρακολούθηση χωρίς καθυστέρηση

#### **Σε περίπτωση που κάποιο μάθημα δεν εμφανίζεται:**

Ο εκπαιδευόμενος οφείλει να προχωρήσει σε μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Να εγγραφεί χειροκίνητα στο μάθημα (εφόσον υπάρχει αυτή η δυνατότητα)
- Να επικοινωνήσει με την ομάδα e-learning στο [elarning@grecotel.com](mailto:elarning@grecotel.com)

- Να ενημερώσει τον άμεσο προϊστάμενό του

**Σημαντικό:** Η μη εμφάνιση ή μη εγγραφή σε υποχρεωτικό μάθημα **δεν απαλλάσσει** τον εκπαιδευόμενο από την υποχρέωση ολοκλήρωσής του.

## 2. Βιβλιοθήκη Προαιρετικών Μαθημάτων

- Ελεύθερη επιλογή μαθημάτων
- Δεν επηρεάζουν την υποχρεωτική εκπαίδευση
- Ενίσχυση προσωπικής ανάπτυξης

## 3. Γενικές Οδηγίες

- Τακτική σύνδεση στην πλατφόρμα
- Έγκαιρη ολοκλήρωση μαθημάτων
- Αξιοποίηση Βιβλιοθήκης Προαιρετικών Μαθημάτων
- Επικοινωνία με προϊστάμενο για απορίες

## 4. Επεξήγηση Συμβόλων

Για τη διευκόλυνση της πλοήγησης και της κατανόησης της λειτουργίας των μαθημάτων στην πλατφόρμα e-learning, χρησιμοποιούνται συγκεκριμένα σύμβολα. Τα σύμβολα αυτά βοηθούν τον εκπαιδευόμενο να αναγνωρίζει άμεσα τη διαθεσιμότητα, τη σημασία και τον τύπο κάθε μαθήματος.

### Σύμβολο & Ερμηνεία



Μαθήματα που θα είναι διαθέσιμα στο άμεσο μέλλον



Μαθήματα με περιορισμένη πρόσβαση (απαιτείται έγκριση για εγγραφή)



Νέα μαθήματα



Σημαντικές πληροφορίες ή ενότητες που απαιτούν προσοχή

